ا **داستان‌های کاربری مربوط به مشتریان و کاربران متداول سامانه)**

* به عنوان یک مشتری، من می‌خواهم که بدانم آیا سفارش من به طور کامل و به موقع در اختیار من قرار می‌گیرد یا نه تا بتوانم از خریدم مطمئن باشم و حین تحویل در منزل حضور داشته باشم.
* به عنوان یک مشتری، می‌خواهم که قابلیت مرجوع کردن کالاهای سفارش داده شده‌ام را داشته باشم تا بتوانم در صورت عدم رضایت ( ناشی از جنس، سایز یا ..) از کالا، وجه واریزی را پس بگیرم و کالاها را بدون مشکل به فروشگاه برگردانم.
* به عنوان یک کاربر متداول سامانه، می‌خواهم که قابلیت جستجوی نزدیک‌ترین فروشگاه‌های لباس به محل زندگیم را داشته باشم تا بتوانم سفارشات را در کم‌ترین زمان ممکن تحویل بگیرم و از فروشگاه‌های محبوبم خرید کنم.
* به عنوان یک کاربر متداول سامانه، می‌خواهم که لیست کالاهای موجود تمامی فروشگاه‌های لباس را ببینم و بتوانم بین گزینه‌های مختلف بررسی و مقایسه انجام دهم تا بتوانم بهترین تصمیم را برای خرید کالای موردنیازم بین فروشگاه‌های مختلف داشته باشم.
* به عنوان یک مشتری، می‌خواهم که قابلیت پیگیری و مشاهده وضعیت سفارشم را از طریق اطلاع از مکان فعلی پیک موتوری مربوطه داشته باشم تا خیالم راحت باشد که سفارش در حال رسیدن است و کی باید آماده تحویل گرفتن آن باشم.
* به عنوان یک مشتری، می‌خواهم که امکان امتیاز دادن به فروشگاه‌ها و پیک‌های موتوری را داشته باشم تا بتوانم عملکرد آنها را ارزیابی کنم و همچنین از دیدن امتیازاتی که بقیه به آنها داده‌اند، تصمیم بهتری برای سفارشم بگیرم.
* به عنوان یک کاربر متداول سامانه، می‌خواهم که لیست خریدم در حسابم ذخیره شود تا بتوانم هر زمان که لازم شد آن را سریعا سفارش دهم و از وضعیت کالاهای لیست خریدم اطلاع داشته باشم.